Důvod návštěvy Vašeho odběrného místa

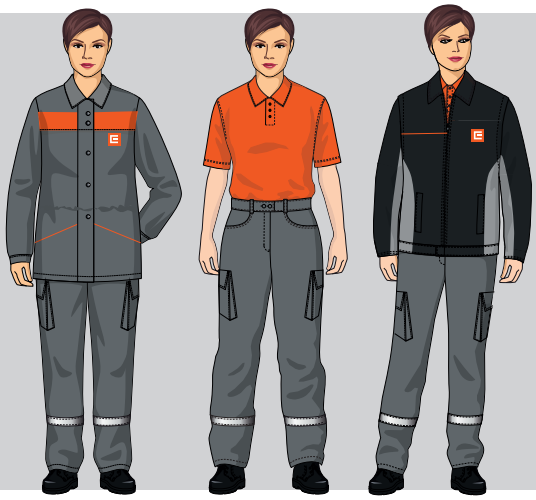
Vážená klientko, vážený kliente,

v rámci zajištění spolehlivé, bezpečné a kvalitní dodávky elektřiny do Vašich domovů provádíme pravidelnou kontrolu a servis našeho zařízení včetně elektroměrů a také opis stavu číselníku (odečet). Odečtené hodnoty zasíláme prostřednictvím OTE (Operátor trhu s elektřinou) Vašemu vybranému dodavateli (obchodníkovi) elektřiny k periodickému vyúčtování (fakturaci). **Pravidelným fyzickým odečtem a kontrolou měřicího zařízení se snažíme předcházet případným nesrovnalostem při následných vyúčtováních.**

Pokud nemůžete ze závažných důvodů zařízení zpřístupnit, je alternativou **samoodečet** (předání informace o zobrazovaném stavu elektroměru ke konkrétnímu dni), případně **odhad spotřeby**. Nahlášení samoodečtu v termínu před fyzickou návštěvou našeho zaměstnance nemá vliv na realizaci této návštěvy. **Samoodečet, případně odhad stavů (spotřeby) nelze z důvodu legislativních omezení akceptovat pravidelně, proto Vás žádáme prioritně o zpřístupnění elektroměrů**.

Jak poznám zaměstnance ČEZ Distribuce, a. s.?
Zaměstnanci ČEZ Distribuce, a. s., jsou vybaveni služebním průkazem, kterým se musí na požádání prokázat. Používají předepsaný pracovní oděv s označením společnosti a ruční terminál pro sběr dat. **Nikdo z našich zaměstnanců nepotřebuje vidět faktury ani jiné doklady a nepožaduje žádnou platbu.**

Máte pochybnosti?
Obraťte se na bezplatnou kontaktní linku ČEZ Distribuce 800 850 860 a ověřte si identitu našeho zaměstnance.



Způsoby nahlášení samoodečtu:

- Dle postupu zanechaného na místě naším zaměstnancem
- Zasláním vyplněného korespondenčního odečtového lístku (bez poplatku)
- E-mailem na info@cezdistribuce.cz
- Prostřednictvím Distribučního portálu (DIP)
- Telefonicky na bezplatnou linku 800 850 860

Pro rychlé vyřízení si kromě odečteného stavu číselníku elektroměru připravte také jméno, příjmení, adresu odběrného místa nebo EAN (tyto údaje jsou součástí každého vyúčtování), případně výrobní číslo elektroměru.

TIP: Nevíte, jak správně odečíst stav elektroměru?
Průvodce elektroměry a podrobné informace k odečtům naleznete na www.cezdistribuce.cz v části Technické info.

Kde působíme:



■ ČEZ Distribuce ■ E.ON Distribuce □ PREdistribuce

Kdo je distributor a kdy ho potřebuji?

Hlavním úkolem distributora je zajišťovat všem klientům bezpečnou a spolehlivou dodávku elektřiny, řídit provoz distribuční soustavy, provádět její pravidelnou údržbu, odstraňovat případné poruchy a distribuční soustavu dále rozvíjet. Vaším místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy je na základě platné licence společnost ČEZ Distribuce, a. s. Distributor je daný adresou Vašeho odběrného místa, distributora nelze měnit. Pokud jste např. změnili svého obchodníka (dodavatele), tak technické úkony, kontrolní a odečtovou činnost nebo odstraňování poruch provádí i nadále naši zaměstnanci. Umožněte jim prosím přístup.
Potřebujete nahlásit poruchu, zjistit časy spínání nízkého tarifu, sdělit polohu našich sítí nebo si nevíte rady s novým připojením? Navštivte naše webové stránky www.cezdistribuce.cz nebo nás kontaktujte.

DISTRIBUCE

Zaregistrujte se na DIP.CEZDISTRIBUCE.CZ a získejte:

**Distribuční portál (DIP)
je webový portál distributora,
který Vám přes webové rozhraní
umožňuje spravovat Vaše odběrné
místo.**

Co DIP nabízí?

- **on-line přehled a správu Vašeho odběrného místa**
- **aktuální časy spínání HDO**
- **termíny plánovaných odstávek**
- **zadání samoodečtu**
- **technické údaje k odběrnému místu**
- **historii spotřeby**
- **možnost podávat žádosti a sledovat jejich vyřízení**

Kdy je třeba kontaktovat svého obchodníka (dodavatele):

Potřebujete-li řešit požadavky týkající se plateb, změn smlouvy, převodu odběru na nového odběratele či ukončení odběru, pak je nutné se obrátit na svého obchodníka.

Kdo je Vaším obchodníkem, zjistíte snadno ze smlouvy, předpisu záloh nebo následného vyúčtování. Na těchto dokladech naleznete také své údaje pro komunikaci, jako např. EAN (18místný identifikátor odběrného místa).

Jak je to s vlastnictvím zařízení?

Distributor zajišťuje servis veřejného rozvodu sítě, přípojek, hlavních domovních nebo spínacích skříní, dále instaluje, kontroluje a odečítá měřicí zařízení (elektroměr) a spínací prvky a opatřuje zařízení plombami.

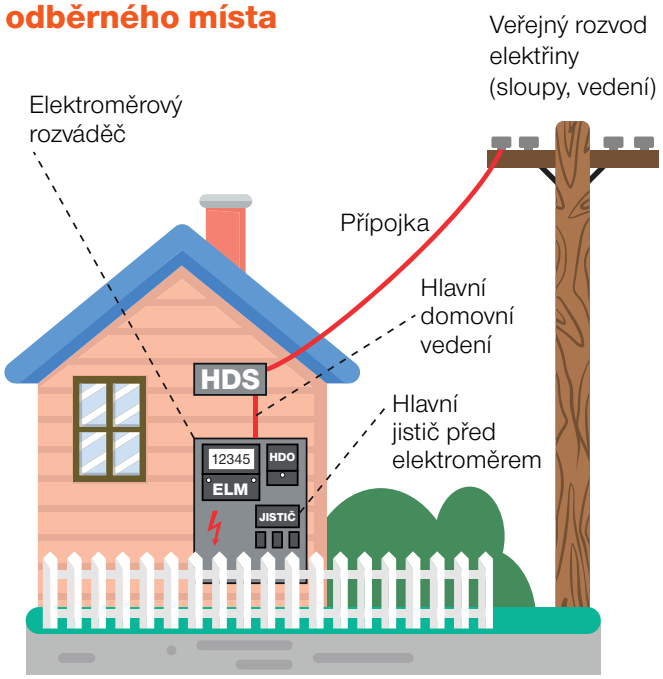
Klient si na své náklady pořizuje a udržuje elektroměrový rozváděč, hlavní jistič před elektroměrem, hlavní domovní vedení a veškerou domovní elektroinstalaci.

Setkali jste se s výpadkem dodávky elektřiny? Chceme Vás informovat.

Sjednejte si bezplatnou službu zasílání e-mailů o plánovaných odstávkách a SMS s předpokládanou dobou odstranění poruchy.

www.cezdistribuce.cz/sluzba

Ilustrační obrázek odběrného místa



Legenda

HDS hlavní domovní skříň
ELM elektroměr
HDO hromadné dálkové ovládání (spínací prvek pro řízení spínání nízkého tarifu u dvoutarifových distribučních sazeb např. pro bojler nebo elektrické topné spotřebiče)

DISTRIBUCE